

**ОТЧЕТ за 2023 год об исполнении плана мероприятий по устранению недостатков в работе
ГБДОУ НАО «Детский сад п. Хорей-Вер»,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2022 году.**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждении	Планируемые мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждении	Плановый срок исполнения	Ответственный исполнитель	Информация об исполнении
1.	<p><i>Открытость и доступность информации об организации:</i></p> <p>Неполная удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах</p>	<p>Размещение актуальной информации о деятельности учреждения на информационных стендах и официальном сайте организации.</p> <p>Обеспечение контроля за размещением информации на информационных стендах и официальном сайте организации.</p>	<p>До 15.04.2023, далее – постоянно.</p> <p>До 15.04.2023, далее – постоянно.</p>	Заведующий Чупрова А.И.	<p>Информация на стендах и сайте Учреждения размещается постоянно.</p> <p>Контроль осуществляется руководителем регулярно.</p> <p>Обратная связь на сайте функционирует.</p>
2.	<p><i>Комфортность условий предоставления услуг:</i></p> <p>Неполное обеспечение комфортных условий осуществления образовательной деятельности</p>	<p>Обеспечение комфортных условий осуществления образовательной деятельности с учетом мнения получателей услуг, в том числе выявленных в ходе анкетирования</p>	До 01.09.2023.	Заведующий Чупрова А.И.	<p>Для улучшения условий образовательной деятельности в ДОКиС для приобретения учебно-методических пособий и оборудования направляются бюджетные заявки с финансово-экономическим обоснованием.</p>
3.	<p><i>Доступность услуг для инвалидов:</i></p>	<p>Принятие мер по повышению условий доступности для лиц с</p>	До 01.12.2023.	Заведующий Чупрова А.И.	<p>В связи с временным размещением (на период строительства) в помещениях начальной школы,</p>

	Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	ограниченными возможностями здоровья и инвалидов			создать все необходимые условия доступности для инвалидов, не имея возможности. На данный момент разработана ПСД по строительству нового здания детского сада. Получена госэкспертиза на ПСД.
4.	Доброжелательность, вежливость работников организации: Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации.	Провести общее собрание коллектива на тему: «Вежливость, доброжелательность и терпимость по отношению к получателям услуг». Тренинги, семинары, беседы по теме: «Этика взаимодействия с получателями услуг»	До 01.05.2023. До 01.06.2023, далее 1 раз в полугодие	Заведующий Чупрова А.И.	Вопрос рассмотрен на Общем собрании коллектива Протокол № 11 от 12.03.2023. На педагогических советах систематически тема обсуждается.
5.	Удовлетворенность условиями оказания услуг: Неполная удовлетворенность условиями оказания услуг в организации	Совершенствование условий осуществления образовательной деятельности с учетом потребностей получателей услуг, в том числе выявленных в ходе анкетирования	До 01.09.2023. далее - постоянно	Заведующий Чупрова А.И.	В связи с временным размещением (на период строительства) в помещениях начальной школы, создать все необходимые условия доступности для инвалидов, не имея возможности. На данный момент разработана ПСД по строительству нового здания детского сада. Получена госэкспертиза на ПСД.

06.12.2023

Заведующий

А.И.Чупрова