

**Предложения для включения в план мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения НОКО в 2022 году
ГБДОУ НАО «Детский сад п. Хорей-Вер»
(наименование организации)**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия
I. Открытость и доступность информации об организации		
По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены открытостью и доступностью информации об организации.	Проводить работу по обновлению и актуализации информации (на сайте и на стендах в помещениях организации)	Два раза в месяц и по мере необходимости
II. Комфортность условий предоставления услуг		
Недостатков не выявлено	В дальнейшем продолжать работу по материально-техническому оснащению	Ежегодно
III. Доступность услуг для инвалидов		
<p>В ходе обследования организации было выявлено отсутствие следующих условий доступности услуг для людей с ОВЗ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов □ • наличие сменных кресел-колясок 	Необходимо ускорить решение вопроса по строительству здания детского сада, с учетом условий доступности для инвалидов, через обращение в вышестоящие организации и к представителям власти в Ненецком автономном округе.	В течении 2023 года

<ul style="list-style-type: none"> • наличие специально оборудованных для инвалидов санитарногигиенических помещений • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
<p>По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.</p>	<p>Провести общее собрание коллектива на тему: «Вежливость, доброжелательность и терпимость по отношению к получателям услуг»</p> <p>Тренинги, семинары, беседы по теме: «Этика взаимодействия с получателями услуг»</p>	<p>Не позднее 01.03.2023 года</p> <p>В течении года, на педсоветах, собраниях, встречах при руководителе</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
<p>По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.</p> <p>В ходе сбора мнения получателей услуг от граждан были получены следующие пожелания и рекомендации (приведены оригинальные суждения):</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>ждём, когда построят новый детский сад</i> • <i>больше узких специалистов</i> 	<p>Необходимо ускорить решение вопроса по строительству здания детского сада, через обращение в вышестоящие организации и к представителям власти в Ненецком автономном округе.</p> <p>Для привлечения узких специалистов требуется, организация рабочих мест и помещений, которые возможно обеспечить при введение в эксплуатацию здания детского сада.</p>	<p>В течении 2023 года</p>

<ul style="list-style-type: none"><i>детский сад не имеет собственного помещения, детей принимают в очень маленьком помещении, детям не хватает мест.</i>		
---	--	--

24.01.2023

Заведующий
ГБДОУ НАО «Детский сад п. Хорей-Вер»

А.И.Чупрова